

Verlaten van de woning

(Vragen met een '*' zijn verplicht)

1. * Wat is uw vhe-nummer?

2. Heeft u prettig in de woning gewoond?

- Ja
- Gaat wel
- Nee

3. * Wat is de belangrijkste reden van uw vertrek?

- Ik wilde een grotere woning
- Ik wilde een kleinere woning
- Ik wilde een benedenwoning
- Ik wilde een bovenwoning
- Ik wilde een goedkopere woning
- Ik wilde een koopwoning
- Ik wilde een woning die beter is onderhouden
- Ik wilde een woning met meer / betere voorzieningen
- Ik wilde een woning met meer / betere voorzieningen in de buurt (bijv. winkels, scholen)
- Ik wilde een woning in een andere buurt
- Vanwege werk / studie
- Vanwege trouwen / samenwonen
- Ik kan niet meer zelfstandig wonen
- Niet tevreden over Waterweg Wonen
- Wijziging gezinssituatie
- Teveel overlast
- Vanwege een aankomende renovatie

5. * Hoe tevreden bent u over de dienstverlening van uw (voormalige) corporatie bij het verlaten van uw vorige woning?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden / niet ontevreden
- Ontevreden

Zeer ontevreden

6. * Hoe tevreden bent u over de klantvriendelijkheid van de medewerker(s) die bij de oplevering de controle uitvoerde(n)

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden / niet ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

7. * Heeft u de informatie ontvangen over hoe de woning opgeleverd moest worden?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden / niet ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden


8. * Heeft u samen met een medewerker van Waterweg Wonen de woning bezocht en de staat van de woning besproken?

Ja Nee

9. * Is u verteld wanneer de jaarlijkse eindafrekening van de servicekosten wordt verwacht?

- Ja
- Nee
- Niet van toepassing, ik woonde in een eengezinswoning

10. Welke twee verbeteringen kunt u noemen voor de dienstverlening van uw corporatie bij het betrekken van uw woning?



11. Wie is de eigenaar van uw nieuwe woning?

- Waterweg Wonen
- een andere woningcorporatie
- een particuliere verhuurder

- niet van toepassing, het betreft een verzorgingshuis / verpleeghuis
- Niet van toepassing, het betreft een nieuwbouwwoning

12. Wat is uw leeftijd

13. U bent....

- Man
- Vrouw

14. Wat is uw postcode?

15. Dan zijn we hiermee aan het einde gekomen van de vragenlijst. Wanneer u zelf nog vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van dit onderzoek, kunt u deze hieronder noteren: