

## Samenvatting

In deze scriptie staan de verschillende aanbestedingsprocedures voor hulp bij het huishouden in de Wet maatschappelijke ondersteuning centraal. Gemeenten hebben met de ingang van de Wmo de verantwoordelijkheid gekregen voor de inkoop van deze dienst, die tot 1 januari 2007 onder de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten viel. Het doel van dit onderzoek is het nader toelichten en vergelijken van verschillende aanbestedingsprocedures, die gemeenten hebben doorlopen voor het selecteren van aanbieders voor hulp bij het huishouden.

Door middel van interviews zijn de aanbestedingsprocedures van vijf gemeenten onderzocht. Deze gemeenten hebben ieder op een andere wijze de aanbestedingsprocedure aangepakt. Dit heeft geleid tot duidelijke verschillen, maar ook overeenkomsten, die in dit onderzoek naar voren komen.

De volgende aanbestedingsprocedures en toepassingen komen in dit onderzoek aan bod:

- Openbare aanbesteding
- Zeeuws model
- Niet openbare aanbesteding
- Zorgveiling
- Vouchers

Gemeenten hebben met de Wmo de vrijheid gekregen om het beleid af te stemmen op de behoefte van de lokale markt. Enkele gemeenten hebben door hun aanbestedingsprocedure de prijs als bepalende factor laten gelden, terwijl andere gemeenten de nadruk juist hebben gelegd op de kwaliteit van de hulp bij het huishouden. Ook de verantwoordelijkheid die gemeenten bij de aanbieders en cliënten hebben neergelegd, verschilt tussen de toegepaste aanbestedingsprocedures.

Naast het opgestelde beleid is de uitvoering van de aanbestedingsprocedures een belangrijke factor in dit onderzoek. De samenwerkingsmogelijkheid met andere gemeenten heeft een positief effect gehad op het succes van de aanbesteding. Door gebrek aan ervaring, op het gebied van aanbesteden in de Wmo, is de bundeling van kennis een succesfactor gebleken.

In de resultaten wordt aandacht besteed aan de motivatie, problemen en succesfactoren waar de vijf gemeenten tegenaan zijn gelopen gedurende hun aanbestedingsprocedure.

In de conclusie van dit onderzoek worden de resultaten gekoppeld aan de theorie. Er kan worden geconcludeerd dat gemeenten bij de aanbesteding van hulp bij het huishouden de nadruk op verschillende aspecten hebben gelegd en dat daardoor ook het begrip kwaliteit anders is geïnterpreteerd. Bij sommige procedures staat de kwaliteit van de zorg voorop, terwijl in andere gevallen juist de keuzevrijheid van de cliënt prioriteit heeft. De aanbevelingen richten zich voornamelijk op verbeteringen op het gebied van samenwerking en informatievoorziening.