

Samenvatting

Doel: Onderzoeken wat de (f)actoren zijn die van invloed zijn geweest op het keuzegedrag van autochtone en allochtone patiënten bij de selectie van het Sint Franciscus Gasthuis (SFG) als ziekenhuis om (poli)klinisch te bevallen en waarom deze (f)actoren invloed hadden op het keuzegedrag.

Methode: Dit onderzoek is een kwalitatief onderzoek. Door middel van literatuuronderzoek zijn de gestelde onderzoeksvragen theoretisch ingebed. Om de betekenissen te achterhalen die patiënten aan bepaalde diensten (hier: de behandeling in een ziekenhuis) toekennen is gebruik gemaakt van de kwalitatieve techniek ladderling. De dataverzameling bij deze techniek vond plaats door middel van individuele interviews met autochtone en allochtone patiënten die opgenomen waren in het SFG voor een (poli)klinische bevalling. De verzamelde dataset is geanalyseerd door middel van een inhoudsanalyse en verwerkt in overzichtstabellen en ladders. Na deze verwerking is antwoord gegeven op de geformuleerde deelvragen, waarnaar de resultaten zijn gevormd.

Resultaten: De aard van het keuzegedrag van autochtone en allochtone patiënten bij de selectie van een ziekenhuis lijkt gepland gedrag. De belangrijkste (f)actoren om te kiezen voor het SFG zijn voor autochtone patiënten bereikbaarheid, eerdere ervaringen met een behandeling in het ziekenhuis, het advies of voorstel van de verloskundige, ervaringen van familie en vrienden met het ziekenhuis en dat het SFG een perifeer ziekenhuis is. De belangrijkste (f)actoren om te kiezen voor het SFG zijn voor allochtone patiënten eerdere ervaringen met een behandeling in het ziekenhuis, ervaringen van familie en vrienden met het ziekenhuis en bereikbaarheid. Achterliggende waarden die achter deze (f)actoren schuilen zijn voor beide patiëntengroepen waarden als: zekerheid, veiligheid, vertrouwen, persoonlijke behandeling en verzekerde steun van je naasten en gemak.

Conclusie: Autochtone en allochtonen patiënten melden hun ziekenhuiskeuze bewust te maken. Informatie over verschillende ziekenhuizen verkregen de patiënten hoofdzakelijk uit persoonlijke bronnen. Bovengenoemde (f)actoren droegen bij aan een positieve attitude ten opzichte van het SFG bij alle onderzochte patiënten. Daarnaast bleken alle patiënten waarde te hechten aan de mening van naasten (subjectieve norm) en achten de patiënten zichzelf in staat daadwerkelijk naar het geselecteerde ziekenhuis toe te gaan (waargenomen gedragscontrole). Zowel attitude, de subjectieve norm en waargenomen gedragscontrole hebben bij beide patiëntengroepen bijgedragen aan de intentie om naar het SFG te gaan.