

Samenvatting

Kwaliteitsverbetering in de gezondheidszorg staat al enkele jaren in de belangstelling bij diverse beleidsmakers. In 2005 is het kwaliteitsverbeteringsprogramma Zorg voor Beter gestart binnen thuiszorginstellingen, ouderen- en (verstandelijk) gehandicaptenzorg. Dit programma werkt volgens de 'Doorbraakmethode'. Dit houdt in dat diverse verbeterteams binnen hun eigen instelling kwaliteitsverbeteringen proberen te bewerkstelligen, ondersteund en aangestuurd door twee landelijke organisaties, Vilans en ZonMw. Maar wat maakt een verbeterteam nu eigenlijk effectief? Dit onderzoek is dan ook bedoeld om een antwoord te geven op de vraag welke factoren van invloed zijn op de effectiviteit van verbeterteams, die mee hebben gedaan aan drie verschillende thema's van het landelijke Zorg voor Beter programma.

Uit de internationale literatuur zijn negentien aspecten gehaald die verondersteld worden van invloed te zijn op de effectiviteit van verbeterteams. Deze zijn geclusterd tot drie factoren namelijk team samenstelling, team samenwerking en team omstandigheden en verwerkt in een (theoretisch) model. Toetsing van het model vindt plaats aan de hand van de gegevens van 79 vragenlijsten, die zijn ingevuld door projectleiders en teamleden.

Uit de uitgevoerde statistische analyses blijkt dat er zes items invloed hebben op de effectiviteit van verbeterteams: het hebben van een eenduidige doelstelling, als team achter het gekozen onderwerp staan, als team het gevoel hebben probleemeigenaar te zijn van het verbeterproject, gebruik maken van rapportages die als feedback dienen voor het team, als team de urgentie voelen om tot veranderingen te komen en werken aan teambuilding. De eerste vijf items hebben een positieve invloed op de effectiviteit en zijn onderdeel van de factor team samenwerking. De laatste, teambuilding, heeft juist een negatieve invloed en is onderdeel van de factor team omstandigheden. De factor team samenstelling blijkt geen enkel onderdeel te bevatten dat van invloed is op de effectiviteit van de verbeterteams.