

Samenvatting

Dit onderzoek betreft een kwalitatief onderzoek naar de meerwaarde en implementatie van het Investors In People keurmerk. Het onderzoeksobject is het Centraal Militair Hospitaal, de tweedelijns zorginstelling van Defensie. Aanleiding is het voornemen van Defensie om het IIP-keurmerk binnen de gelederen te implementeren. Het CMH is een redelijk autonome organisatie binnen de Defensie organisatie met een relatief vaste groep personeel.

In dit onderzoek wordt onderzocht of het IIP-keurmerk meerwaarde heeft om de prestatie van het CMH te verbeteren en welke voorwaarden nodig zijn om het keurmerk succesvol te kunnen implementeren.

De resultaten zijn verkregen uit een uitgebreide literatuurstudie en een tiental interviews met top- en lijnmanagers van het CMH en uit een referentiecasi bij de zorginstelling Stichting Zorgcentra Rivierenland uit Tiel.

De meerwaarde wordt in dit onderzoek gedefinieerd als: het verbeteren van de prestaties van de organisatie door het verbeteren van de prestaties van de medewerkers.

Uit het onderzoek kan geconcludeerd worden dat de implementatie van het IIP-keurmerk meerwaarde voor het CMH zal hebben. Zo zal de implementatie van het keurmerk bijdragen aan de verbetering van de interne communicatie en vergroting van de medewerkerbetrokkenheid. Tevens zal het keurmerk structuur en systematiek brengen in de planning van het ontwikkelen van diverse strategieën om medewerkers zich continu te laten ontwikkelen.

Om het keurmerk succesvol te implementeren dienen belemmerende krachten tegen de implementatie als weerstand te worden teruggebracht en helpende krachten als veranderingsbereidheid te worden vergroot.

Een aanbeveling is om de lessons learned die onderkend zijn in de referentiecasi in SZR toe te passen bij de implementatie van het IIP-keurmerk in het CMH.