

Samenvatting

Doel: Het doel van dit onderzoek is inzicht geven in en de relatie leggen tussen de begrippen cliëntgerichte zorg en zelfsturing binnen Pameijer. Met dit doel wordt beoogd een bijdrage te leveren aan de verbetering van de zorg- en dienstverlening.

Methoden: In dit onderzoek is gebruik gemaakt van zowel kwantitatieve als kwalitatieve data, hiermee kan het onderzoek als 'mixed methods' worden aangeduid. De kwantitatieve data is verkregen door middel van vragenlijsten die zijn uitgezet onder de medewerkers uit de pilotteams binnen het project zelfsturing van Pameijer. De vragen zijn gericht op zelfsturing, personeelsuitkomsten en cliëntgerichte zorg en bestaan iedere uit een aantal kenmerken. Deze vragenlijsten zijn geanalyseerd met behulp van de correlatie- en regressie analyse. De kwalitatieve data zijn verkregen uit de documentanalyse waarbij beleidsdocumenten binnen Pameijer, die betrekking hebben op zelfsturing en cliëntgerichte zorg, zijn geanalyseerd.

Resultaten: Uit de documenten van Pameijer en de resultaten uit het vragenlijstonderzoek is gebleken dat er sprake is van een directe relatie tussen zelfsturing en cliëntgerichte zorg. Taak definitie en taak variëteit spelen hierin een belangrijke rol. Uit het vragenlijstonderzoek is er naast dit directe verband ook een duidelijk aantoonbaar verband met personeelsuitkomsten. Hierin zijn het onderlinge vertrouwen en de intrinsic rewards belangrijke voorspellers voor cliëntgerichte zorg.

Conclusie en aanbeveling: Er kan geconcludeerd worden dat er naast een direct verband tussen zelfsturing en cliëntgerichte zorg ook een relatie ligt naar het onderlinge vertrouwen en de intrinsic rewards van de medewerkers binnen een zelfsturend team. Deze relatie heeft in de documenten van Pameijer nog geen vorm gekregen. Dit betekent dat de aanbeveling naar de organisatie is om te faciliteren in het onderlinge vertrouwen en de intrinsic rewards van medewerkers om cliëntgerichte zorg te optimaliseren.