

## Samenvatting

---

### *Achtergrond*

De Nederlandse arbeidsmarkt kenmerkt zich door uitgebreide diversiteit. De samenstelling van de bevolking verandert, wat de diversiteit in de arbeidsmarkt vergroot. Er is een stijging van het aantal allochtonen in ons land en naar verwachting zal dit aantal ook de aankomende jaren toenemen. Een groot aantal allochtonen is werkzaam in de gezondheidssector. De gezondheidszorg kenmerkt zich door een hoger verzuimpercentage in vergelijking met andere beroepssectoren. Naast een hoog verzuimpercentage werkt een groot percentage allochtonen in de gezondheidszorgsector. Is de etnische achtergrond van invloed op de hoge verzuimpercentages?

### *Doel*

Het onderzoek beoogt om een uitspraak te kunnen doen of de etnische achtergrond, de individuele opinie en de teamopinie een relatie hebben met verzuimgedrag in drie locaties van WoonZorgcentra Haaglanden, WZH Sammersbrug, WZH Transvaal en WZH Zuiderpark. Deze relatie wordt onderzocht bij verplegende en verzorgende teams.

### *Methode*

Door een mixed-methods onderzoek is onderzocht of de etnische achtergrond, individuele opinie en teamopinie van invloed zijn op het verzuimgedrag. Hierbij is gebruik gemaakt van zowel kwalitatieve (literatuurstudie) data als kwantitatieve (survey onderzoek) data. Er is gekozen voor theorieverkennd onderzoek. Voorafgaand aan de uitzetting van de vragenlijsten is een pilot gehouden. Aan de hand van de pilot is een definitieve versie van de vragenlijst ontwikkeld. Een kwantitatieve analyse van deze vragenlijst moet leiden naar een uitspraak over een mogelijke relatie tussen etnische achtergrond en verzuimgedrag binnen de drie locaties van WZH. De kwantitatieve analyse heeft plaats gevonden door middel van SPSS. Hierbij zijn verschillende analyserende technieken gebruikt.

### *Resultaten*

De diversiteit van etnische afkomst is niet van invloed op de verzuimfrequentie in de verzorgende en verplegende teams binnen WZH Sammersbrug, WZH Transvaal en WZH Zuiderpark. De etnische achtergrond is tevens niet aantoonbaar van invloed op de individuele opinie vorming van de werknemers van de drie locaties, mogelijk omdat zij zich geen allochtoon voelen, maar autochtoon.