

Samenvatting

In dit onderzoek is de relatie onderzocht tussen het INK management model en de uitkomstmaat decubitus op verpleegafdelingen in het ziekenhuis en verpleeghuis. Uitkomstmaten worden steeds belangrijker voor zowel intern gebruik als externe verantwoording aan onder andere de inspectie. Prestatie indicatoren, die veelal uitkomstmaten bevatten spelen een steeds grotere rol binnen de instellingen. Om goed op uitkomsten te kunnen sturen kan er gebruik worden gemaakt van management modellen die zorgen voor structuur. Één van deze modellen is het INK management model dat bestaat uit tien aandachtsgebieden, waaronder 'leren en verbeteren'.

Om een beeld te kunnen schetsen welke relatie er bestaat tussen uitkomstmaten en het INK model onderdeel 'leren en verbeteren' is dit onderzoek beschrijvend van aard. Hierbij is de kwalitatieve onderzoeksmethode gebruikt. Na literatuuronderzoek zijn 11 interviews gehouden om de opvattingen en meningen van de respondenten te achterhalen en in het perspectief van dit onderzoek te plaatsen. De interviews zijn gehouden met verschillende disciplines uit het verpleeg- en reactiveringscentrum DrieMaasStede en het Vlietland Ziekenhuis.

Uit dit onderzoek blijkt dat uitkomstmaten als belangrijk worden ervaren door werknemers binnen de instellingen, omdat dit gedeeltelijk de kwaliteit van zorg weerspiegelt. Uitkomsten spelen een steeds grotere rol nu in de instellingen gebruik wordt gemaakt van prestatie indicatoren. Door middel van deze prestatie indicatoren vindt er sturing van de zorg plaats via de uitkomsten.

Management modellen leven nog niet echt op de werkvloer, maar dit zou wel ingevoerd kunnen worden om efficiëntere zorg te beogen. Het INK model blijkt te breed en ingewikkeld te zijn om mee aan de slag te gaan in de lagen onder het management. Een goed model om mee te werken zou dan de PDCA cyclus zijn. Op deze manier wordt er concreet op een probleem ingegaan en is er houvast voor de verpleging door vaste check momenten en verbeterpunten.